

# Senior Systems Engineer (m/w/d) mit Perspektive Technical Lead

---

AB SOFORT. IN WIENER NEUSTADT. HYBRID.

Die **bds** ist ein führender IT-Service-Anbieter in verschiedenen Geschäftsbereichen im südlichen Niederösterreich. Innovativ arbeiten wir stetig an der Umsetzung unserer Strategien und der Implementierung von neuen Services.

## Warum diese Rolle besonders ist:

Du suchst keine klassische Engineering-Rolle. Du willst gestalten, entscheiden und wirklich etwas bewegen. In dieser Position bist du nicht nur technischer Experte, sondern mittelfristig auch **fachliche Leitfigur und Sparringspartner für Management, Vertrieb und Technik**. Du übersetzt komplexe Anforderungen in klare Lösungen – und schaffst es, sowohl Kunden als auch Teams dafür zu begeistern.

## Deine Mission:

- Du führst unsere Kunden in ihre technische Zukunft und entwickelst nachhaltige, wirtschaftlich sinnvolle Architekturen.
- Du übernimmst Verantwortung für Design, Umsetzung und Weiterentwicklung moderner IT-Infrastrukturen.
- Du denkst nicht nur technisch, sondern triffst Entscheidungen mit Blick auf **Nutzen, Kosten und Skalierbarkeit**.
- Du bringst Struktur in komplexe Themen und machst sie für Kunden verständlich und greifbar.
- Du unterstützt Sales bei der Lösungsfindung und formulierst Inhalte klar und überzeugend.
- Du wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unserer Services und Produkte mit.
- Du wirst zum **Bindeglied zwischen Technik, Kunden und Management**.

## Deine Rolle:

- Du übernimmst eine aktive Rolle im IT Support Team.
- Du bist jemand, an dem sich andere orientieren.
- Du gibst fachliche Impulse, unterstützt Kolleg:innen und bringst dein Team voran.
- Du bist motiviert neue Wege zu finden, diese zu gehen und hilfst dabei Veränderungen umzusetzen.
- Du treibst Verbesserungen aktiv voran und sorgst dafür, dass sie im Alltag tatsächlich ankommen.
- Du sorgst dafür, dass Technik nicht Selbstzweck ist, sondern echten Mehrwert liefert.

## Was dich auszeichnet:

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Umfeld (System Engineering, Infrastruktur, Cloud)
- Tiefes Verständnis für Microsoft-Technologien (M365 / Entra / Intune / Azure) und Netzwerkarchitekturen
- Du kannst komplexe Inhalte klar kommunizieren – in Meetings, Konzepten und Dokumentationen.
- Du trittst sicher gegenüber Kunden auf und findest die richtigen Worte – auch bei anspruchsvollen Themen.
- Du denkst unternehmerisch und behältst das große Ganze im Blick.
- Du arbeitest eigenständig, übernimmst Verantwortung und gehst Themen proaktiv an.
- Du hast Freude daran, Menschen mitzunehmen, Wissen zu teilen und Dinge voranzubringen.
- Du fokussierst dich auf Lösungen statt auf Probleme und behältst auch in dynamischen Situationen eine positive, professionelle Haltung.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Womit du bei uns punktest:

- Mehrjährige Erfahrung im 1st-2nd-3rd Level Support mit Ticketbearbeitung
- Erfahrung in der Beratung oder direkten Kundenkommunikation
- Know-how in der Erstellung von technischen Konzepten und nachvollziehbaren Leistungsnachweisen
- Interesse daran, künftig eine **Technical-Lead-Rolle** auszufüllen
- Gespür für praktikable Lösungen statt theoretischer Perfektion
- Du verbindest technische Exzellenz mit wirtschaftlichem Bewusstsein – und schaffst Lösungen, die Kunden begeistern und nachhaltig funktionieren.
- Für Dich ist selbstverständlich: Qualität hat ihren Wert und zeigt sich auch in einer fairen und transparenten Kundenabrechnung.
- Der Einsatz von KI-Tools ist für Dich nichts Unbekanntes.

### Was dich bei uns erwartet:

- Eine Rolle mit **echtem Gestaltungsspielraum und Entwicklungsperspektive**
- Die Möglichkeit, dich zur technischen Leitfigur im Unternehmen zu entwickeln
- Spannende Kundenprojekte mit hoher Relevanz und Verantwortung
- Ein Umfeld, in dem Eigeninitiative gewünscht und geschätzt wird
- Kolleg:innen, die anpacken, mitdenken und gemeinsam besser werden wollen
- Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
- Homeoffice-Möglichkeit
- Spannende Aufgaben mit Entwicklungspotential
- Flache Hierarchien, offene Feedbackkultur, wertschätzendes Miteinander
- Teilnahme an regelmäßigen Mitarbeitererevents
- Obstkorb, Kaffee- und Teeküche
- Wöchentliche Bewegungseinheiten

Für diese Position gilt der Kollektivvertrag Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik und sieht ein Mindestgrundgehalt von 3.954 Euro vor. Überzahlung nach Qualifikation und Leistung möglich.

### Bereit für den nächsten Schritt?

Wenn du nicht nur Systeme betreiben, sondern **Richtung vorgeben und Wirkung erzielen** möchtest, dann bist du bei uns genau richtig. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**Jetzt bewerben!**

[jobs@bds.info](mailto:jobs@bds.info) +43 2622 82 570



**Bálint Gazdag**  
HR Kontakt



**Business Data Solutions GmbH**  
Fischauer Gasse 150,  
2700 Wr. Neustadt

#### Kommunikation

[www.bds.info](http://www.bds.info) | [www.cloudANWALT.info](http://www.cloudANWALT.info) | [www.crafty.info](http://www.crafty.info) | [www.lohny.at](http://www.lohny.at)  
T +43 2622 82 570 | [office@bds.info](mailto:office@bds.info)